

# 夢をかなえる 羅針盤

● 企業トップに聞く 1



■ 神戸合成株式会社 ■  
宮岡 督修 社長

みやおかまさのぶ 1957年神戸市垂水区生まれ。北須磨高校、近畿大学商経学部卒。70年株式会社ノリソ入社。86年神戸合成入社。99年同社取締役。2004年から同社社長。座右の銘は「笑門には福来たる」。

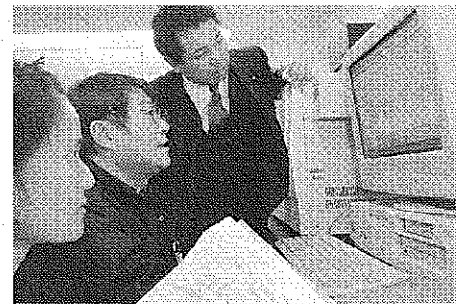


事業内容 自動車用ケミカル製販売、プラスチックケミカル製品製造販売  
設立 1963年1月  
資本金 6000万円

## 具体的ニーズ ヒット商品に

池田 まず、事業内容について教えてくださいませんか。  
宮岡 自動車・二輪車メーカー向けに、主にワックス、洗浄剤、塗料などの化学製品をつくっています。中でも最近ワックスから特化したコーティング剤に注力しています。これは、新車納入時に車に塗っておくことで汚れに

くくなるため、洗車が少なくて済みその分、洗剤も使わないので環境汚染も少ない、という長所を持つ商品です。  
池田 コーティング剤の特長はどのにあるのでしょうか。  
宮岡 有機と無機を組み合わせたハイブリッド型であることが強みです。当社の有機であるフッ素系製品は油性を持つ一方、劣化しやすく、耐久性が悪いという弱点を抱えています。そこで、はっ水性はないものの汚れが付きにくい無機のガラス系製品を発売しました。  
ところが、売れませんでした。よく調べてみると、お客さまは、ワックス



商品のテスト結果を分析し、それを基に改良を重ねていく

池田 環境対策にも力を入れていらっしゃるんですね。

## 環境対策重視 幅広い信頼に

創業以来四十七年の歴史で常に大切にしてきたことは、お客さまの要望に對して決して無理とは言わず、なんとしてでもかなえようという姿勢です。当社がここまで長生きしてこられたのもそれがあつたからだと思います。



事業内容や会社の方針、求める人材などについて池田奈月さん(左)の質問に答える宮岡督修社長(右) 小野市匠台

閉々感が日本経済を支配している。混沌の時代に企業が進化を続けていくために、今こそ求められているのが経営者の強い信念と独自の経営戦略だ。企業トップに、経営の神髄に迫る「夢をかなえる羅針盤」企業トップに聞く。一回目は、小野市に本社を置く自動車向け化学製品メーカー、神戸合成株式会社の宮岡督修社長を訪ねた。聞き手はフリーアナウンサーの池田奈月さん。

をかけた時のように水を玉のようにはじいて、車を走らせた時には水滴が飛び散って残らない商品を探求していることが分かりました。そこで、無機の上に有機をくっつけることによつてはっ水をして、なおかつ耐久性の高いものを五年がかりで開発し、これがヒットにつながりました。

池田 お客さまのニーズをつかむためにどんなことをされているのですか。  
宮岡 当社は全国五つの営業所に十六人の営業マンがいます。彼らが日夜全国を飛び回って、自動車のディーラー、部品販売会社と一緒に歩いて歩き回っています。そこでディーラーやユーザーの声を吸い上げて、ニーズを拾っていくのです。メーカーに対して、具体的な市場ニーズをふまえて開発してきたのでぜひ採用してほしい、と営業は胸を張って言えます。

## 自動車向けコーティング剤が好調

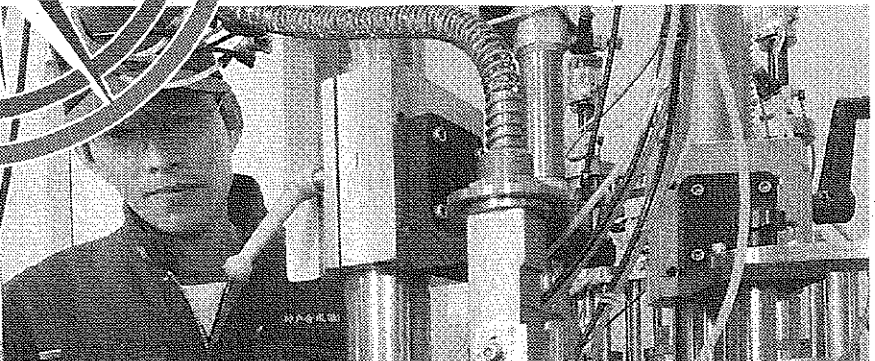
# 海外視野に開発力磨く

宮岡 化学物質はその環境に及ぼす影響から、世界的な法規制によって使用を制限されています。この規制をすべてクリアしながら、他社との違いを出せる商品作りはますます難しくなつてきています。例えば洗浄剤の場合、一番環境にやさしいのは水ですが、汚れを落とすには溶剤を駆使しなければなりません。ですから、溶剤に含まれる原材料が環境にやさしいのか、そして、現段階で法規制に縛られていないのかを吟味し、さらに車やオートバイ、人体に悪さをしないかを加味しながら作らなければなりません。

当社の製品は、グローバルな自動車メーカーにOEM(相手先ブランド)で販売される製品を製造すること(供給している製品が大半で、非常に厳しい基準をクリアする必要があります。当社のごこうした取り組みが信頼を得ています。

池田 ISO9001(品質管理の国際規格)、同14001(環境マネジメントシステム)の国際規格の認証も、業界で初めて同時取得されたと聞きました。

宮岡 当社は大手企業ではありませんし、OEM供給しているために、どちらかというと黒子的な存在で、なかなか広く取り組みを理解していただけません。そのために取得を目指しました。実際に取得できたということは、



その環境に及ぼす法規制によって使

す。この規制をす

く、他社との違いを

すます難しくなっ

は洗浄剤の場合、

のは水ですが、汚

を駆使しなければ

ら、溶剤に含まれ

さしいのか、そし

に縛られていない

に車やオートバイ

かを加味しながら



コーティング剤の性能を調べる社員

やってきたことが間違っていないか

の証明だと思っています。

池田 O E M製品が多いため、エン

ドユーザー(商品を実際に使う人)に

会社の魅力がなかなか伝わりにくい

ではないですか。

富岡 ホームベースで、ISOをは

じめ環境に対する取り組みの姿勢を

アピールしています。採用の目的が大

いのですが、結果的にエンドユー

にもいろんな形で訴えられるのでは

いかと思っています。また、株式会社

L A V E N という100%子会社を二

十年前に設立し、「L A V E N」プラ

ントで、オートバイ用の化学製品を

製造し、バイク関連ショップで販売

しています。単なる黒子でなく自社

### 横のつながり 社員に団結力

池田 会社を拝見していて、社員の

皆さんがとても若々しく元気だと感

じました。新入社員の研修はど

ているのですか。

富岡 入社して最初の三ヶ月間は、

全員が工場、倉庫、研究助手とい

現場にローテーションを入ります。

して、すべての職種について大き

に理解してもらうことも、横の人間

関係を作ってもらうようにしてい

ます。実地研修が終わると、上司や先

輩が職務を通じて指導するO J T (オン

・ザ・ジョブ・トレーニング) が各本

部で三ヶ月あり、半年後にひとり立

ちをします。

里親制度も設けています。これは、

直属の上司だけが教育に当たるのは

なく、他の営業所の三年以上のキャ

リアを持つ先輩が、里親となつて教

育していく仕組みです。直属の上司

に言いつらいことや相談しづらいこ

を「里親」に相談せよと言っています。

池田 社員間のコミュニケーション

を大事にされているんですね。

富岡 慰安旅行も毎年実施してい

ます。この四年は世界遺産への旅を

続けています。また、グループごと

にこの飲み会も定期的に開いていま

す。私も顔を出して言いたいことを

てを支給しています。

池田 さまざまな角度から社員のモ

チベーションにつなげているので

すね。富岡社長は毎年社員のご家族の

誕生日にお花を贈られているとか。と

てもまやかな心配りですね。

富岡 独身の社員にはお母さんに

結婚している社員には、奥さんもし

はご主人に生花を贈っています。日

ごる社員が元気で働けるのは支え

られる方がいらつしやるからであり、

心ばかりの感謝の気持ちです。

池田 現在でもかなりの数の商品

を作っておられますが、まだまだ上

を目指していらっしゃるのでしょうか。

富岡 自動車関係が主ですが、今後

は自動車だけでなく、全産業に

使いたいという化学製品に育てたい

のが目標です。例えば、プラスチック



屋久島への社員慰安旅行。最近、世界遺産を訪ねている

### 研究担当部署 さらに拡充へ

池田 目指す会社を実現するため

にどんな人材を求めておられますか。

富岡 今まではどちらかというと製

造型の会社でしたが、これからは開

発型の会社を目指そうと考えていま

す。現在四十一人いる社員のうち研究員は

このシリーズは、毎週月曜日午後10



A Shrewd Man's Choice

のうち五人を研究員に配属しますの

で、倍増です。やる気のある研究員

にさらに入りたいだきだきと思ってい

ます。そのために本社の近接地である

小野市と神戸市に寮も完備しています。

池田 オフィスに一歩足を踏み入

れた時に、社員の皆さんがそろって

立ち上がったあいつをされる姿も

印象的でした。これは社長の方針

ですか。

富岡 そうです。お客さまがお見え

になった時に心からお出迎えし

ようと、毎日朝礼時にいろいろなあ

いさつを練習しています。また、朝

### 蟹瀬誠一さん 就職活動指南

27日、神戸でセミナー

関西圏の大学に通う学生(主に三年

生)を対象に、今後の就職活動での心構え

や、スキルを磨くための術を伝授する

「賢者の選択 presents 就職セ

ミナー」が、二十七日午後二時一四時

半、神戸市中央区、神戸芸術センタ

ー芸術劇場(神戸市営地下鉄「新神戸

駅」から徒歩四分)で開催される。

講師は、サンテレビの情報番組「賢

者の選択」のメインキャスターで、明

治大学国際日本学部長の蟹瀬誠一さん

ほか。

参加無料。詳細は <http://www.kenja.jp/syakatsu/>



次々と製造される自動車・二輪車向けのコーティング剤。傍らで社員が厳しい目を光らせる

### 会社概要

従業員 41人  
本社 小野市匠台10  
0794-64-7771  
<http://www.kobe-gosei.co.jp>



池田奈月さん

いけだ なつき 「ラジオ関西」  
ニング池田奈月です(月一金曜午後4  
時半-5時半)まで活躍中。